

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ATK geleverde diensten en prestaties. Alle hieronder vermelde bedragen zijn exclusief BTW.

Art. 2 Alle facturen en bijdragen zijn contant en zonder korting betaalbaar uitsluitend op de maatschappelijke zetel te Bonheiden. Opdrachten via contract of offerte zijn betaalbaar binnen de 30 dagen vanaf de datum van de factuur.

Art. 3 Elke om het even welke klacht betreffende facturen en bijdragen moet per aangetekend schrijven aan ATK ter kennis gebracht worden binnen de acht dagen na factuurdatum. Klachten in verband met verslagen en onderzochte installaties dienen eveneens per aangetekend schrijven te worden ingediend en dit uiterlijk 45 dagen na datum van het controleverslag. Klachten om welke reden dan ook schorsen geenszins de betalingsverplichtingen. Wanneer gevraagd wordt om prestaties te leveren in het kader van een ingediende klacht of schadegeval waar ATK mogelijk betrokken partij is maar waarbij later blijkt dat ATK niet aansprakelijk is of kan gesteld worden, dan zijn deze prestaties invorderbaar en zullen deze gefactureerd worden aan de aanvrager van deze prestaties aan de geldende regitariatieven.

Art. 4 Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle andere verkoopsvoorwaarden van leveranciers of kopers zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden en dit behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst tussen partijen voor zover deze niet in tegenspraak is met deze algemene voorwaarden. ATK is dan ook onder geen enkele voorwaarde gebonden door de op welk document dan ook gedrukte algemene voorwaarden van een opdrachtgever.

Art. 5 De algemene voorwaarden worden geacht gekend te zijn bij de opdrachtgever en/of klant en door hem aanvaard te worden. Dit ongeacht de wijze (per fax, telefoon, of enig ander communicatiemiddel en hetzij schriftelijk of mondeling) waarop de opdracht tot stand komt. Het aanvragen van een opdracht tot controle geldt dan ook als expliciete aanvaarding van de algemene voorwaarden.

Art. 6 Een eventuele vertraging in de uitvoering van een toegekende opdracht of de onmogelijkheid om het onderzoek op het afgesproken tijdstip te verrichten, is geen reden tot ontbinding van de overeenkomst of tot het vorderen van enige schadevergoeding.

Art. 7 Indien de situatie en/of de omvang van de uit te voeren controles ter plaatse niet overeenstemt met de door de opdrachtgever overhandigde informatie, en deze aldus onverenigbaar zijn met de hetzij mondeling hetzij schriftelijk overgemaakte kostenraming, of indien andere omstandigheden waarover ATK geen controle heeft zich voordoen, zodanig dat bijkomende prestaties zijn vereist, dan kunnen de aan te rekenen tarieven dienovereenkomstig, zelfs forfaitair, aangepast worden. Dit impliceert dat het afgesproken tijdstip eveneens herzien wordt. Bovenstaande kan zelfs leiden tot annulatie van de geplande opdracht zonder dat de opdrachtgever hierbij enige gemaakte kosten en/of schade kan verhalen op ATK onverminderd de bepalingen uit artikel 15.

Art. 8 Ingeval van niet-betaling binnen de dertig dagen na factuurdatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 10% per jaar onverminderd een verhoging overeenkomstig art. 1152 van het Belgisch Burgerlijk wetboek, verhoging welke berekend wordt als volgt:
tot 2500 EUR: 10% op het factuurbedrag
boven 2500 EUR: 8% op het factuurbedrag
Dit alles met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 5000,00 EUR.

Art. 9 Alle offertes zijn maximaal geldig tot 30 dagen na offertedatum behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Elke uitgeschreven offerte door de klant aanvaard en desgevallend ondertekend dient steeds door ATK bevestigd te worden. Uitsluitend ondertekende contracten door beide partijen worden als onmiddellijk bindend beschouwd.

Art. 10 Annulatie van een opdracht dient ten laatste 48 uur voor het afgesproken tijdstip van uitvoering plaats te vinden. Bij gebreke aan een tijdige annulatie, wordt een annulatievergoeding in rekening gebracht ten belope van 20% van het tarief van de controle met een minimum van 80,00 euro (exclusief BTW).

Art. 11 In geval van eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de klant zal een schadevergoeding van minstens 30 % van de totale waarde van alle betrokken opdrachten verschuldigd zijn. Een hogere schadevergoeding kan gevraagd worden indien de schade groter is dan 30 %.

Art. 12 Ingeval de prestaties voor een via ATK bestelde dienstverlening uitgevoerd worden door een door ATK aangestelde partner, dan zal na ondertekening van de offerte of goedkeuring (mondeling of schriftelijk) van de opdracht door de besteller, deze aangestelde partner voortaan het aanspreekpunt zijn voor de besteller voor de opvolging van de bestelde dienstverlening, de hieruitvolgende rapportage en de bijhorende facturatie. Deze rapportage en facturatie gebeurt rechtstreeks door de aangestelde partner aan de besteller. De besteller kan zich evenwel steeds tot ATK wenden om verdere informatie te bekomen of te bemiddelen tussen besteller en partner.

Art. 13 Toegang tot het digitaal portaal EVA kan bekomen worden op aanvraag én is onderhevig aan de aanvaarding van de bijzondere voorwaarden voor het gebruik van het digitaal portaal EVA. Deze dienen aanvaard te worden bij het eerste gebruik ervan en bij elke volgende wijziging in deze bijzondere voorwaarden.

Art. 14 De dienst 'QR-app' is een combinatie van een webapplicatie op maat en een fysieke ATK-QR sticker, bereikbaar via het scannen van de qr-code op de ATK-QR sticker of via de url <http://qr.atk.be> of <https://qr.atk.be>, die aan de klant én derden toelaat om door middel van het scannen van de qr-code of de ingave van het unieke qr-code nummer van de ATK-QR sticker, het (de) verslag(en) op te zoeken en te raadplegen die aan de betrokken QR-code werden gekoppeld. ATK behoudt zich steeds het recht voor om een verslag te herzien. De toegang tot de dienst 'QR-app' is steeds beveiligd met een pincode. Deze dient voor het eerste gebruik door de klant zelf aangepast te worden.

Art. 15 Ingeval van achterstallige betaling behouden wij ons het recht voor om, zonder aanmaning, onze prestaties op te schorten en ze pas te hervatten, na algehele betaling van alle nog verschuldigde bedragen.

Art. 16 Het niet betalen van de gehele of een gedeelte van een factuur veroorzaakt van rechtswege en zonder aanmaning de opeisbaarheid van alle andere, zelfs recente, facturen.

Art. 17 Alle informatie die verkregen wordt in het kader van de uitvoering van de controle-opdracht, zal door ATK confidentieel behandeld worden en niet aan derden kenbaar gemaakt worden, tenzij voldaan aan één van volgende voorwaarden:

- indien de opdrachtgever/klant uitdrukkelijke toelating verleent aan ATK;
 - indien de opdrachtgever/klant zelf het verslag in zijn geheel wenst te verspreiden;
 - indien noodzakelijk voor de verdediging van de belangen van ATK;
 - indien vereist op grond van juridische, wettelijke of reglementaire bepalingen.
- De opdrachtgever/klant zal steeds vooraf op de hoogte gebracht worden wanneer vertrouwelijke informatie vrijgegeven wordt, tenzij dit wettelijk verboden is.



Art. 18 Ingeval van abonnementen op periodieke controles, is de jaarlijkse bijdrage verschuldigd aan ATK, volledig opeisbaar na uitvoering van de eerste van de periodieke controles vallend binnen de termijn van het betrokken jaarabonnement.

Art. 19 Indien een agent-onderzoeker zich op de plaats van het onderzoek begeeft teneinde een toegekende opdracht uit te voeren, en hij niet in de mogelijkheid wordt gesteld om dit onderzoek uit te voeren, om welke reden dan ook, dan zullen de hieraan verbonden kosten aangerekend worden. Dit geldt eveneens wanneer een agent-onderzoeker zijn werkzaamheden dient te staken tijdens de uitvoering van een onderzoek.

Art. 20 ATK kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een buitengebruikstelling van een installatie noch voor hinder of schade aan deze installatie, zowel tijdens als na de controle behoudens er sprake is van zware fout of opzet door de agent-onderzoeker. Evenzo kan ATK niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zich mocht voordoen voor of na het verstrijken van de wettelijke, reglementaire of conventioneel vastgestelde termijn voor de betrokken controles, of indien de opdrachtgever na de controle herstellingen heeft uitgevoerd of laten uitvoeren zonder nieuw onderzoek.

Art. 21 Een administratief supplement zal aangerekend worden minimaal doch niet beperkt tot volgende gevallen: opnieuw opmaken van een factuur naar aanleiding van een wijziging door de klant, opnieuw versturen van een verslag hetzij per post, fax of e-mail, het opmaken van hetzelfde verslag in een andere dan de oorspronkelijk gevraagde taal. De van toepassing zijnde tarieven zijn beschikbaar op eenvoudige aanvraag.

Art. 22 Een verslag van ATK is geldig onder volgende voorwaarden:

- a) een geschreven ATK-verslag (type E06) is slechts geldig wanneer dit verslag een handtekening vanwege gemachtigd ATK-personeel bevat.
- b) een verslag aangemaakt door middel van de elektronische verslaggeving ATK (EVA) is slechts geldig indien de unieke controlekarakters VslId en VslHash die het verslag unieke identificeren in de eindnot vermeld zijn én wanneer aan minstens één van de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - het verslag bevat een merkteken  of  bij dossierbeheer,
 - het verslag bevat een handtekening vanwege gemachtigd ATK-personeel en is afgedrukt op ATK-watermerkpapier.
- c) Verslagen aangemaakt via systemen van een derde partij zijn onderhevig aan de voorschriften opgelegd door deze derde partij.

Art. 23 Alle informatie die bekomen wordt ter gelegenheid van een controle wordt confidentieel behandeld. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen wij graag naar onze privacyverklaring, beschikbaar op onze website in de rubriek 'contact'.

Art. 24 Uitsluitend in uitzonderlijke omstandigheden kan beslist worden om een verslag te wijzigen of in te trekken, wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld indien nieuwe feiten of omstandigheden opduiken die ten tijde van het opstellen van het verslag onbekend waren. Dit recht tot wijziging of intrekking is eveneens van toepassing wanneer lacunes of onnauwkeurigheden in een verslag ontdekt worden dewelke de inhoud ervan kunnen beïnvloeden. Van zodra het verslag is gewijzigd of ingetrokken, kan het oorspronkelijke verslag niet meer gebruikt worden.

Art. 25 Elke door de klant gedane bestelling of opdracht verbindt deze laatste, doch verbindt ATK slechts na bevestiging ervan. ATK behoudt zich het recht om datum en tijdstip van een bestelling of opdracht aan te passen en om bestellingen en opdrachten te weigeren zonder enige vorm van verantwoording.

Art. 26 Voor alle geschillen tussen partijen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd en dit niettegenstaande elke getrokken of geaccepteerde wissel.