

Déclaration de confidentialité

Le client/fournisseur donne à ATK l'autorisation de traiter les données personnelles nécessaires pour exécuter un ordre, pour livraison de biens et prestations de services. ATK est extrêmement prudent avec ces informations personnelles et les traite exclusivement en fonction des services offerts. ATK se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment. Vous pouvez toujours trouver la version applicable sur notre site web.

Les données suivantes peuvent être collectées et traitées par ATK, entre autres:

- Identification et coordonnées: nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et / ou de fax, ...;
- Informations financières: numéro de compte bancaire, code BIC, nom du titulaire du compte, ...;
- Informations d'identification liées à un compte utilisateur: nom (utilisateur), adresse e-mail, mot de passe, heures de connexion, ...;

ATK prend possession des données suite à l'attribution d'un ordre à ATK, en posant une question ou après un contact. Dans certains cas, vos données peuvent nous être transmises par des tiers (par exemple via le notaire suite à un contrôle lors de la vente d'une unité d'habitation).

ATK n'utilisera vos données que dans le cadre de l'exécution des ordres confiées à ATK, en vue du bon traitement de votre demande et dans le cadre des biens / services fournis par vous.

Vous n'êtes pas obligés de fournir vos données à ATK ou d'accepter son traitement. Néanmoins, dans certains cas, il sera nécessaire de communiquer des données personnelles à ATK (telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, etc.) afin qu'un service correct puisse avoir lieu.

ATK ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées, en tenant compte de l'ordre de ATK de répondre correctement aux questions des clients, d'améliorer la qualité du service et de se conformer à ses propres obligations légales.

Seul le personnel ATK a accès à vos données. Ils ne sont pas exploités commercialement ou transmis à des tiers, à l'exception du recouvrement de créances dans le cadre d'un défaut. ATK peut également transférer vos coordonnées à des autorités gouvernementales compétentes dans le cadre de leurs ordres légaux, si ATK est demandé à le faire.

Vous avez le droit de voir, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez envoyer une demande d'inspection, de correction ou de suppression à atk@atk.be. ATK répondra à votre demande dès que possible, mais dans un délai de quatre semaines.

ATK prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures appropriées pour empêcher l'abus, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation non désirée et la modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il y a des indications de mauvaise utilisation, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de surveillance: privacycommission.be. (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tel +32 (0) 2 274 48 00, Fax +32 (0) 2 274 48 35)

ATK
Mechelsesteenweg 247
2820 Bonheiden
Tel.: 015/55.51.51
Fax: 015/55.06.30
e-mail: atk@atk.be